

**Vak:** Economie en Ondernemen profieldeel 4 Office & Support  
**Leerweg:** Kader beroepsgerichte leerweg  
**Methode:** Eigen methode ondersteund door de Uitgeversgroep  
**Cursusjaar:** 2024-2025



Periode	Eindtermen <sup>1</sup> <i>Wat moet je kennen en kunnen?</i>	Inhoud onderwijsprogramma <i>Wat ga je hiervoor doen?</i>	Toetsvorm en duur	Magister <sup>2</sup> code	Herkansen <sup>3</sup> Ja/nee	Weging PTA
4.1	<p><b>P/EO/4.1 Gegevens verwerken</b> De kandidaat kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenten sorteren en archiveren in de bedrijfsstructuur</li> <li>• Gegevens beheren</li> <li>• Inkoop- en verkoopadministratieve werkzaamheden uitvoeren</li> <li>• Financiële gegevens verwerken</li> <li>• Agenda beheren</li> </ul> <p><b>P/EO/4.2 Klantvriendelijk communiceren</b> De kandidaat kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optreden als aanspreekpunt voor klanten/bezoekers</li> <li>• Receptie- en baliewerkzaamheden uitvoeren</li> <li>• Zakelijke communicatie verzorgen</li> </ul> <p><b>P/EO/4.3 Ondersteunende werkzaamheden uitvoeren</b> De kandidaat kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitaire ondersteuning uitvoeren</li> <li>• Organisatorische werkzaamheden uitvoeren</li> <li>• Dienstverlenende werkzaamheden uitvoeren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schoolopdrachten Office en Support maken</li> <li>• Theorietoets Office en Support</li> <li>• Diverse werkzaamheden uitvoeren</li> </ul>	<p>Theorietoets</p> <p>Praktische opdrachten</p>	<p>G</p> <p>H</p>	<p>Ja</p> <p>Ja</p>	<p>1</p> <p>3</p>
Berekening: $(G + H \cdot 3) / 4 =$ eindcijfer profieldeel Office & Support						
Berekening overgangscijfer en schoolexamencijfer: het gemiddelde van alle eindcijfers van de profieldelen E&O						

<sup>1</sup> Zie ook: [https://www.examenblad.nl/system/files/2023/conceptexamenprogramma\\_e%26o\\_2023.pdf](https://www.examenblad.nl/system/files/2023/conceptexamenprogramma_e%26o_2023.pdf).

Deze eindtermen kunnen ook in het CSPE worden getoetst

<sup>2</sup> T.b.v. cijferadministratie Magister

<sup>3</sup> Wel/niet herkansbaar binnen de afspraken van het examenreglement <https://broeckland.nl/wp-content/uploads/2023/07/Examenreglement-Broeckland-College-2023-2028-def.pdf>